

# Algemene Voorwaarden

Dit document bevat zeer belangrijke informatie over uw rechten en plichten, alsmede de voorwaarden, beperkingen en uitsluitingen die op u van toepassing kunnen zijn. Deze Algemene Voorwaarden zijn beschikbaar in het Nederlands, Duits en Engels. In geval van tegenstrijdigheid tussen de verschillende versies van de Algemene Voorwaarden, primeert de Nederlandse versie.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de aankoop en verkoop en/of het gebruik van producten en diensten via [www.christianebeerlandt.com](http://www.christianebeerlandt.com) (de "Christiane Beerlandt® website"). Deze Voorwaarden kunnen door BEERLANDT PUBLICATIONS BV (aangeduid als "Christiane Beerlandt®," "Beerlandt Publications," "ons," "wij," of "onze" al naar gelang de context) te allen tijde zonder voorafgaande schriftelijke kennisgeving naar eigen goeddunken worden gewijzigd. De laatste versie van deze Voorwaarden wordt op deze website geplaatst, en u dient deze Voorwaarden te lezen voordat u een product of dienst koopt dat via deze website beschikbaar is. Uw voortgezet gebruik van deze website na een gepubliceerde wijziging van deze Voorwaarden houdt in dat u deze wijzigingen aanvaardt en ermee instemt.

U wordt geacht ook ons privacybeleid, het toepasselijke memorandum en onze intellectuele eigendomsrechten zorgvuldig door te nemen voordat u een bestelling plaatst voor producten of diensten via deze website.

Voordat u akkoord gaat met onze Algemene Voorwaarden verzoeken wij u vriendelijk onze voorwaarden zorgvuldig door te lezen en kennis te nemen van onze werkwijze. Dit kan onaangename situaties voorkomen. Mocht u vragen hebben over onze voorwaarden, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen.

## **Beerlandt Publications BV**

*handelend onder de naam/namen:*

**Christiane Beerlandt®, Beerlandt Publications, [christianebeerlandt.com](http://christianebeerlandt.com)**

*Zakelijk adres:*

*Populierenstraat 11*

*9570 Lierde*

*België*

*Telefoon nummer: +32 54 41 41 42*

*Bereikbaar: 24 uur per dag, 7 dagen per week*

*E-mail: [info@christianebeerlandt.com](mailto:info@christianebeerlandt.com) or via the contact form on the website*

*U kunt de bovenstaande contactgegevens ook gebruiken voor vragen, opmerkingen en suggesties.*

*Zaakvoerder: Dr. Dirk Lippens*

*BTW nummer: BE 0882.647.342*

*Wettelijk vertegenwoordiger: Dr. Dirk Lippens*

**[www.christianebeerlandt.com](http://www.christianebeerlandt.com)** is de enige officiële website URL van Christiane Beerlandt®. De Christiane Beerlandt® website is beschikbaar in verschillende talen. Om uw taalvoorkeur te wijzigen, klikt u op het kleine globe-icoontje in de rechterbovenhoek van uw scherm voor *desktopgebruikers* en ziet u een lijst met de vier beschikbare talen verschijnen, of klikt u op het vlaggetje dat overeenkomt met uw voorkeurstaal hieronder voor *mobiele gebruikers*.

## Geschillenregeling voor consumenten

Vriendelijkheid primeert bij ons en daarom staan wij altijd open voor een billijke oplossing. Als u niet tevreden bent met de kwaliteit van onze diensten of onze producten, laat het ons dan weten. U kunt ons servicecontact bereiken onder [info@christianebeerlandt.com](mailto:info@christianebeerlandt.com). De Europese Commissie biedt een platform voor online geschillenbeslechting dat u kunt vinden op <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. BEERLANDT PUBLICATIONS BV is niet bereid en niet gehouden deel te nemen aan formele geschillenbeslechting bij een geschillencommissie voor consumenten.

### Artikel 1 - Online verkoop

1.1. Door het plaatsen van een bestelling voor producten of diensten van de Christiane Beerlandt® website, aanvaardt u automatisch, onherroepelijk en onvoorwaardelijk deze Algemene Voorwaarden alsmede ons Privacybeleid en bent u hieraan gebonden. Geen enkele variatie of wijziging van deze Algemene Voorwaarden is bindend voor BEERLANDT PUBLICATIONS BV tenzij schriftelijk door haar bevestigd.

1.2. U mag geen producten of diensten van deze website bestellen of afnemen indien u (a) de Algemene Voorwaarden en/of Privacy Policy van Beerlandt Publications BV niet volledig accepteert, (b) niet de leeftijd hebt van (I) ten minste 18 jaar of (II) de wettelijke leeftijd om een bindende overeenkomst met BEERLANDT PUBLICATIONS BV aan te gaan, of (c) door de toepasselijke wetgeving geen toegang heeft tot of gebruik mag maken van deze website of de inhoud, goederen of diensten van deze website.

1.3. Sommige andere, websites van derden kunnen hyperlinks bevatten of verwijzen naar onze website, naar onze online winkel of naar onze social media pagina's. Wij hebben geen controle over websites van derden, noch over hun inhoud. Wij kunnen derhalve niet aansprakelijk worden gesteld voor hun werking, inhoud en gebruik.

1.4. Onze webwinkel is voorzien van een SSL Certificaat. Dit betekent dat wij voldoen aan alle wettelijke eisen met betrekking tot de beveiliging van uw persoonsgegevens en betalingsgegevens. Wij streven ernaar de beveiliging van uw gegevens voortdurend te verbeteren. Van misbruik door hackers doen wij aangifte bij de politie.

1.5. Ons Privacybeleid, <https://www.christianebeerlandt.com/GDPR?Lng=en>, weerspiegelt De Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR) en regelt de verwerking van alle persoonsgegevens die van u worden verzameld in verband met uw aankoop van producten of diensten via de Christiane Beerlandt® website. Wij verstrekken uw persoonsgegevens nooit aan derden.

1.6. Onze website wordt geacht vooraf uw toestemming te vragen met betrekking tot cookies. Meer hierover kunt u lezen in ons Cookiebeleid.

1.7. U zult onze website alleen gebruiken in overeenstemming met het doel ervan en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

In het bijzonder zult u zich onthouden van

- het gebruik van een valse identiteit;
- het verzenden van valse of illegale inhoud, junk mail, inhoud die de rechten van een derde partij schendt of schade toebrengt;
- het schenden van ongeoorloofde toegang tot een deel van de site;
- het ondernemen van acties die de werking van onze site kunnen verstoren.

Als u weet heeft van ongepast gedrag of gebruik met betrekking tot onze website, neem dan contact met ons op via het volgende adres: [info@christianebeerlandt.com](mailto:info@christianebeerlandt.com). Elk vermoeden van misbruik of fraude zal aan de politie worden gemeld.

1.8. Wij streven ernaar u te allen tijde een uitstekende service te bieden en doen dit vanuit ons hart. Mocht u twijfels hebben over de aankoop van een product, neem dan contact met ons op en wij helpen u graag verder.

1.9. U kunt zich aanmelden voor onze nieuwsbrief. U wordt dan op de hoogte gehouden van nieuwigheden en activiteiten in verband met de werken of de levensfilosofie van Christiane Beerlandt®.

### Artikel 2 - Aanvaarding en annulering van de bestelling.

2.1. Zodra een product aan uw winkelwagen is toegevoegd, kunt u de hoeveelheid wijzigen of verwijderen, verder winkelen of doorgaan naar de kassa. U bent niet verplicht een artikel in uw winkelwagen te kopen. Wanneer u klaar bent om uw bestelling te plaatsen, gaat u naar uw winkelwagen en klikt u op "Bestel deze artikelen".

Als u dat nog niet hebt gedaan, kan u worden gevraagd om "in te loggen" of u te registreren voor een account. Voer uw factuur- en verzendgegevens in om het aankoopproces te voltooien. Zakelijke gebruikers wordt gevraagd hun BTW-nummer in te voeren. Voor uw eigen veiligheid moeten de ingevoerde factuurgegevens overeenkomen met de gegevens van uw creditcardmaatschappij of financiële instelling. Kies vervolgens uw betalingsoptie en klik op "Bevestig uw bestelling".

2.2. U gaat ermee akkoord dat uw bestelling een aanbod is om, onder deze Voorwaarden, alle producten en diensten te kopen die in uw bestelling worden genoemd. Alle bestellingen moeten door ons worden geaccepteerd, anders zijn wij niet verplicht de producten of diensten aan u te verkopen. Wij kunnen naar eigen goeddunken besluiten bestellingen niet te accepteren. In het bijzonder, en zonder beperking van alle andere rechten die wij hebben om een bestelling te weigeren, behouden wij ons het recht voor om elke aangepaste bestelaanvraag te weigeren waarvan Beerlandt Publications BV naar eigen goeddunken oordeelt dat deze de integriteit van Christiane Beerlandt® in gevaar brengt of anderszins ongepast is.

2.3. Na ontvangst van uw bestelling sturen wij u een bevestigingsmail met uw bestelnummer en details van de door u bestelde artikelen. Acceptatie van uw bestelling en de totstandkoming van de koopovereenkomst tussen Beerlandt Publications BV en u vindt pas plaats nadat u uw orderbevestiging per e-mail heeft ontvangen. U kunt producten of bestellingen die nog niet het verzendingsproces zijn ingegaan annuleren door contact op te nemen met onze Klantenservice via e-mail: [info@christianebeerlandt.com](mailto:info@christianebeerlandt.com)

2.4. Als uw bestelling niet kan worden gewijzigd omdat deze het verzendingsproces al is ingegaan, kunt u het pakket bij ontvangst weigeren of retourneren zoals bepaald in artikel 3 van deze voorwaarden.

2.5. Indien wij, om welke reden dan ook, niet in staat zijn een bestelling tijdig uit te voeren, is uw enige verhaal, zoals verder uiteengezet in artikel 3 van deze voorwaarden, een terugbetaling van het bedrag dat u hebt betaald voor de toepasselijke product(en) of dienst(en) die wij niet tijdig konden uitvoeren.

2.6. Als een product dat u wenst te bestellen "in herdruk" is, betekent dit dat het geselecteerde artikel tijdelijk niet op voorraad is. De verwachte levertijd wordt aangegeven in uw winkelwagen. Doorgaan met het aankoopproces houdt in dat u accepteert dat het product later wordt geleverd. Wij streven ernaar het betreffende product zo snel mogelijk te verzenden. Indien naar uw eigen oordeel de redelijkheid van levering is verstreken, kunt u het product of de bestelling zonder verdere verplichtingen annuleren door contact op te nemen met onze klantenservice via e-mail: [info@christianebeerlandt.com](mailto:info@christianebeerlandt.com).

### Artikel 3 - Bedenktijd en retourneren

3.1. U heeft 14 dagen bedenktijd na aankoop van een bepaald product. U mag het product controleren, maar niet gebruiken. Indien u zich binnen deze termijn bedenkt en van de aankoop wenst af te zien, kunt u het product aan ons retourneren. U betaalt alleen de verzendkosten voor het terugsturen van het betreffende product. Als u al een betaling heeft gedaan, wordt de prijs van het product teruggestort op uw bankrekeningnummer.Â

3.2. Producten die aan ons worden geretourneerd moeten voorzien zijn van de originele verpakking en geschikt zijn voor wederverkoop. Risico en kosten van een retourzending zijn voor uw eigen rekening, tenzij u een foutieve of beschadigde bestelling heeft ontvangen. Bij cd's of verzegelde boeken mag de verpakking niet verbroken zijn. Als de verzegeling of verpakking verbroken is, kunnen wij helaas geen terugbetaling doen of de aankoop annuleren.

3.3. Als een product moet worden geretourneerd omdat u een foutieve bestelling heeft ontvangen of uw bestelling beschadigd is aangekomen, dan zijn de verzendkosten voor onze rekening. Neem in dat geval eerst contact met ons op voordat u actie onderneemt. U ontvangt dan informatie over uw retourprocedure.

3.4. Beerlandt Publications BV behoudt zich het recht voor om het product te allen tijde voor levering geheel of gedeeltelijk te wijzigen of aan te passen om door Beerlandt Publications BV noodzakelijk geachte verbeteringen aan te brengen, echter zonder enige aansprakelijkheid voor een eerder geleverde editie of versie.

### Artikel 4 - Prijzen en betalingsvoorwaarden

4.1. De prijzen vermeld op onze webwinkel zijn genoteerd in Euro (EUR), die de facturatie- en betalingsmunt zal zijn en steeds inclusief de wettelijke Belgische BTW (Belasting op de Toegevoegde Waarde) die telkens van toepassing is en andere prijscomponenten. Bijkomende kosten zoals verzendingskosten worden zichtbaar zodra u het product aan uw winkelmandje hebt toegevoegd.

4.2. Uw betaling kan worden uitgevoerd via een van de geautomatiseerde betaalmogelijkheden (Bancontact, iDEAL, Visa, Mastercard, Maestro, Sofort, GiroPay), of via vooruitbetaling (overboeking). Wanneer u ons toestemming geeft om een bedrag automatisch af te schrijven, bent u verplicht ons uw juiste betalingsgegevens te verstrekken. Misbruik of fraude wordt bestraft en gemeld aan de autoriteiten die daarvan op de hoogte moeten zijn. Daarnaast wordt aangifte gedaan bij de politie.

4.3. De getoonde prijs van het product op de website kan niet veranderen tijdens uw aankoop. U betaalt de

verkoopprijs die zichtbaar is bij het product en die ook aan u wordt bevestigd, als u de aankoop elektronisch goedkeurt. De verkoopprijs wordt nogmaals vermeld in uw aankoopbevestiging.

4.4. Als de verkoopprijs van een aangeschaft product achteraf wijzigt, komt u niet in aanmerking voor korting of restitutie van het prijsverschil.

4.5. De verzendkosten in uw bestelling dekken alleen de kosten van transport en levering van uw pakket. Eventuele bijkomende taksen, douanerechten, heffingen en andere kosten van welke aard ook kunnen verschuldigd zijn bij leveringen buiten België. Uw aankoop vormt uw aanvaarding om met de douane samen te werken om eventuele verschuldigde bedragen te regelen.

#### Artikel 5 - Verzendingen - Levering - Eigendom en Risico van verlies.

5.1. Wij zorgen voor verzending van de producten naar u. Helaas kunnen wij niet verzenden naar postbussen, en ( adressen.Â

5.2. U betaalt alle verzend- en administratiekosten die tijdens het bestelproces zijn gespecificeerd. Naar eigen oordeel, en zoals gespecificeerd tijdens het bestelproces, kunnen wij gratis verzending naar bepaalde landen aanbieden.

5.3. Het eigendom en het risico van verlies gaan op u over bij onze overdracht van de goederen aan de vervoerder. Verzend- en leveringsdata zijn slechts schattingen en kunnen niet worden gegarandeerd. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele vertragingen in de verzending. De Christiane Beerlandt® producten worden in België gedrukt of geproduceerd en kunnen vanuit verschillende voorraadlocaties worden verzonden. Houd daarom rekening met een levertijd van vier (4) weken, hoewel uw bestelling steeds eerder of later geleverd kan worden, afhankelijk van volume en beschikbaarheid. Als een product "In herdruk" is, betekent dit dat het geselecteerde artikel tijdelijk niet op voorraad is. De verwachte levertijd wordt aangegeven in uw winkelwagen en kan langer duren. Het is mogelijk dat uw bestelling in twee of meer zendingen geleverd wordt.

#### Artikel 6 - Klachten en garantie

6.1. Klachten, vragen of opmerkingen over de levering dienen aan ons te worden gemeld per e-mail (info@christianebeerlandt.com), of door het invullen van het contactformulier op onze website. Wij helpen u graag verder. Wij zullen dan contact opnemen met de betreffende verzendkoerier over de levering van het product.Â

6.2. Klachten over het product zelf moeten per e-mail (info@christianebeerlandt.com) aan ons worden gemeld, ondersteund met bewijsmateriaal (foto's of andere afbeeldingen). Omschrijf uw klacht zo specifiek mogelijk. Wij zullen uw klacht dan intern onderzoeken.

6.3. Klachten worden door ons binnen een redelijke termijn afgehandeld. Dit is meestal binnen 14 dagen, bij bepaalde ingewikkeldere klachten kan dit langer zijn. Een klacht kan schriftelijk of telefonisch worden afgehandeld.

6.4. Aan elk product dat wij aan u leveren gaat een grondige kwaliteitscontrole vooraf. Toch is het altijd mogelijk dat een bepaald artikel bij controle aan onze aandacht ontsnapt of dat het tijdens het transport beschadigd raakt. Wij verzoeken u vriendelijk alle artikelen onmiddellijk na ontvangst te controleren. Indien u een fout of een gebrek in een van onze producten ontdekt, verzoeken wij u dit binnen 48 uur na ontvangst van de producten aan ons te melden. Tenzij Beerlandt Publications BV binnen deze termijn van het tegendeel in kennis wordt gesteld, worden geleverde artikelen geacht te zijn geaccepteerd.Â

6.5. Wanneer u een fout of gebrek ontdekt, zullen wij dit beoordelen en zo nodig het product vervangen of het aankoopbedrag (gedeeltelijk) terugbetalen. Dit geldt echter niet in geval van opzettelijke of kwaadwillige beschadiging. Indien een verborgen gebrek pas na een redelijke termijn wordt vastgesteld, vervalt ook bij een eventuele schade-uitkering de vervangingswaarde.

#### Artikel 7 - Intellectuele eigendomsrechten

7.1. De Christiane Beerlandt® website bevat materiaal dat beschermd is door intellectuele eigendomsrechten. Het gebruik ervan is alleen toegestaan voor zover het beperkt is tot weergave op één apparaat en reproducties voor eigen privégebruik. Deze beperkte licentie is niet-exclusief, niet-overdraagbaar en omvat uitsluitend persoonlijk gebruik, met uitsluiting van elk commercieel gebruik. Elk gebruik buiten deze beperkte licentie en/of niet geheel in overeenstemming daarmee is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Beerlandt Publications BV.

7.2. Alle Christiane Beerlandt® producten zijn auteursrechtelijk beschermd. Het logo met de oranje bol, de naam Christiane Beerlandt®, en De Sleutel tot Zelf-Bevrijding®, zijn geregistreerde merken of logo's. Het ontbreken van een productnaam of logo op een artikel of product betekent niet dat er afstand wordt gedaan van het handelsmerk en/of logo van Christiane Beerlandt®, of haar producten, of andere intellectuele eigendomsrechten op die namen, merken of logo's.

7.3. Behoudens wettelijke uitzonderingen mogen de producten en hun inhoud niet worden gereproduceerd, vertaald, aangepast, gerepliceerd of opgeslagen in enige vorm of op enige wijze, geheel of gedeeltelijk, noch mogen de producten en hun inhoud geheel of gedeeltelijk worden meegedeeld of doorgegeven aan het publiek in enige vorm of op enige wijze (zoals, maar niet beperkt tot, elektronische en mechanische middelen) zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Beerlandt Publications BV.

7.4. Beerlandt Publications BV behoudt zich het recht voor de productkenmerken op onze website te allen tijde te wijzigen en/of uit te breiden.

## Artikel 8 - Lezersbijdragen

8.1. Alles wat u via de Christiane Beerlandt® website of op de Christiane Beerlandt® social media pagina's plaatst, deelt, becommentarieert of anderszins verstrekt, wordt beschouwd als een "Lezersinzending". Lezersinzendingen kunnen suggesties, opmerkingen, ideeën, verbeteringen of andere feedback of materialen bevatten en kunnen door andere lezers worden bekeken.

8.2. Om uw lezersinzendingen op de Christiane Beerlandt® website of op de Christiane Beerlandt® social media pagina's weer te geven en andere lezers op de hoogte te stellen (indien van toepassing), verleent u ons bepaalde rechten over deze lezersinzendingen.

8.3. Voor alle lezersinzendingen verleent u BEERLANDT PUBLICATIONS BV kosteloos een royaltyvrije, eeuwigdurende, niet-exclusieve, overdraagbare, sublicentieerbare, wereldwijde licentie om de lezersinzendingen te gebruiken, op te slaan, weer te geven, te reproduceren, te bewaren, te wijzigen (bijv. voor technische doeleinden, zoals ervoor zorgen dat uw inzending zowel op een mobiel apparaat als op een desktopcomputer kan worden weergegeven), te creëren, uit te voeren, te distribueren, te vertalen of anderszins te handelen in verband met dergelijke lezersinzendingen zoals wij nodig achten om Christiane Beerlandt® te exploiteren, op de markt te brengen en reclame te maken, met inbegrip van het presenteren, weergeven of uitvoeren van dergelijke lezersinzendingen in overeenstemming met uw voorkeuren.

8.4. Het staat BEERLANDT PUBLICATIONS BV vrij de lezersinzendingen te gebruiken, openbaar te maken, te reproduceren, te wijzigen, in licentie te geven, over te dragen en anderszins te verspreiden op welke wijze dan ook, tenzij anders en uitdrukkelijk aangegeven door de lezer.

## 9. Algemene beperking van aansprakelijkheid.

9.1. In geen geval zijn wij aansprakelijk jegens u of een derde partij voor gevolgschade, indirecte, incidentele, bijzondere, exemplaire, punitieve of verhoogde schade, gederfde winst of inkomsten of waardevermindering, voortvloeiend uit, of verband houdend met, en/of in verband met een schending van deze voorwaarden, ongeacht (a) of dergelijke schade voorzienbaar was, (b) of wij al dan niet op de hoogte waren van de mogelijkheid van dergelijke schade en (c) de wettelijke of billijke theorie (contract, onrechtmatige daad of anderszins) waarop de vordering is gebaseerd.

9.2. Onze enige en volledige maximale aansprakelijkheid, en uw enige en exclusieve rechtsmiddel, is beperkt tot terugbetaling van het werkelijke bedrag dat u hebt betaald voor de producten en diensten die u via onze website hebt besteld.

9.3. In geen geval zal Beerlandt Publications BV aansprakelijk zijn voor enige schade die voortvloeit uit het gebruik van of het niet kunnen gebruiken van de inhoud van de Christiane Beerlandt® werken en publicaties, inclusief maar niet beperkt tot het vertrouwen door een gebruiker op enige informatie verkregen van de Christiane Beerlandt® website.

9.4. De informatie in de Christiane Beerlandt® producten, op de Website [www.christianebeerlandt.com](http://www.christianebeerlandt.com), en in (opgenomen) lezingen en workshops gegeven door Christiane Beerlandt® of door haar levensgezel, Dr. Dirk Lippens, is uitsluitend bedoeld voor algemene informatiedoeleinden. Deze informatie is **niet** bedoeld om te worden gebruikt voor het genezen van welke kwaal dan ook. Deze informatie is ook **niet** bedoeld ter vervanging van professioneel medisch advies, diagnose of behandeling. Deze informatie is ook **niet** bedoeld om het advies of de behandeling van een gekwalificeerde arts te vervangen. Vraag altijd het advies van uw arts of een andere gekwalificeerde zorgverlener met vragen over een medische aandoening. Negeer nooit professioneel medisch advies of stel het vragen ervan uit vanwege informatie die u hebt gelezen of gehoord in de boeken van levensfilosoof en auteur Christiane Beerlandt®, op de website [www.christianebeerlandt.com](http://www.christianebeerlandt.com), en in (opgenomen) lezingen en workshops gegeven door Christiane Beerlandt® of door haar levensgezel Dr. Dirk Lippens. Bovenstaande informatie geeft geen medisch advies; noch schrijft het het gebruik van enige techniek voor als een vorm van behandeling van medische problemen zonder het advies van een gekwalificeerde arts, hetzij direct of indirect. De bedoeling van het verstrekken van bovengenoemde informatie is alleen informatie van algemene aard aan te bieden om u te helpen samen te werken met uw gekwalificeerde, erkende arts/medicus in uw zoektocht naar gezondheid. In het geval dat u besluit gebruik te maken van bovengenoemde informatie, bent u verantwoordelijk

voor uw beslissing, hetgeen uw grondwettelijk recht is, maar Christiane Beerlandt®, Beerlandt Publications BV, De Christiane Beerlandt Stichting, of Dr. Dirk Lippens nemen geen verantwoordelijkheid voor uw handelingen. Christiane Beerlandt®, Beerlandt Publications BV, De Christiane Beerlandt Stichting, of Dr. Dirk Lippens nemen geen verantwoordelijkheid voor fouten of omissies. In geen geval zal Christiane Beerlandt®, Beerlandt Publications BV, De Christiane Beerlandt Stichting, of Dr. Dirk Lippens aansprakelijk zijn voor enige speciale, directe, indirecte, gevolg-, of incidentele schade of welke schade dan ook, hetzij in een actie van contract, nalatigheid of andere onrechtmatige daad, voortvloeiend uit of in verband met het gebruik van de dienst of de inhoud geleverd door [www.christianebeerlandt.com](http://www.christianebeerlandt.com), Christiane Beerlandt®, Beerlandt Publications BV, De Christiane Beerlandt Stichting, of Dr. Dirk Lippens. Wij behouden ons het recht voor om te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving aanvullingen, verwijderingen of wijzigingen aan te brengen in de inhoud op de Website of in de Christiane Beerlandt® Producten.

9.5. Ons memorandum, <https://www.christianebeerlandt.com/Memorandum> maakt integraal deel uit van deze Algemene Voorwaarden.

#### Kennisgevingen

Volledige overeenkomst. Onze orderbevestiging, deze algemene voorwaarden, het toepasselijke memorandum, onze intellectuele eigendomsrechten en ons privacybeleid vormen de enige en volledige overeenkomst tussen u en ons met betrekking tot het daarin opgenomen onderwerp en vervangen alle eerdere en gelijktijdige afspraken, overeenkomsten, verklaringen en garanties, zowel schriftelijk als mondeling, met betrekking tot het onderwerp. U en wij hebben niet gesteund op enige verklaring, vertegenwoordiging, garantie of overeenkomst van de andere partij of van enige andere persoon namens die partij, met inbegrip van verklaringen, garanties of overeenkomsten die voortvloeien uit de wet of anderszins in de wet, met uitzondering van de verklaringen, garanties of overeenkomsten die uitdrukkelijk in deze Overeenkomst zijn opgenomen.

---

## **Aanvullingen Algemene Voorwaarden voor Zakelijke Afnemers met een B2B-account**

#### Artikel I - Definitie Zakelijke Afnemer

I.1. Onder een "zakelijke afnemer" wordt verstaan een natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in het kader van zijn/haar bedrijfs- of beroepsactiviteit en die een B2B-account heeft bij Beerlandt Publications BV.

#### Artikel II - Vooruitbetaling

II.1. Bij bestellingen via een B2B-account is vooruitbetaling vereist, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen tussen Beerlandt Publications BV en de zakelijke afnemer.

#### Artikel III - Verzending naar Afwijkend Afleveradres

III.1. Zakelijke gebruikers hebben de mogelijkheid om hun bestelling te laten verzenden naar een afwijkend afleveradres, mits dit adres direct verbonden is aan hun eigen onderneming.

#### Artikel IV - Uitlevering aan Derden

IV.1. Indien een zakelijke afnemer ervoor kiest om producten rechtstreeks aan derden te laten uitleveren, wordt dit beschouwd als een indirecte poging om kosten af te wentelen op Beerlandt Publications BV.

IV.2. In geval van (herhaalde) overtredingen behoudt Beerlandt Publications BV zich het recht voor om eventuele extra kosten die hieruit voortvloeien, te verhalen op de zakelijke afnemer.

IV.3. Bij herhaling behoudt Beerlandt Publications BV zich het recht voor om de handelskorting eenzijdig aan te passen naar eigen inzicht of te schorsen.

## Artikel V - Handelskorting en Toepassing

V.1. Handelskortingen worden toegepast op basis van schriftelijk overeengekomen voorwaarden tussen Beerlandt Publications BV en de zakelijke afnemer.

## Artikel VI - Minimale Bestelhoeveelheid

VI.1. Een minimale bestelhoeveelheid kan van toepassing zijn op bestellingen geplaatst door zakelijke afnemers via hun B2B-account. Deze hoeveelheid wordt vastgesteld door Beerlandt Publications BV en kan variëren per productcategorie.

## Artikel VII - Speciale Kortingen en Prijsafspraken

VII.1. Speciale kortingen en prijsafspraken kunnen worden aangeboden aan zakelijke afnemers op basis van individuele onderhandelingen tussen Beerlandt Publications BV en de betreffende afnemer. Deze afspraken worden schriftelijk vastgelegd en dienen te worden nageleefd door beide partijen.

## Artikel VIII - Zakelijke Verantwoordelijkheid

VIII.1. De zakelijke afnemer is verantwoordelijk voor het gebruik en de distributie van de producten die zijn verkregen via het B2B-account. Eventuele geschillen of klachten met betrekking tot de producten dienen door de zakelijke afnemer te worden behandeld en opgelost, met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving.

## Artikel IX - Gegevensbescherming en Vertrouwelijkheid

IX.1. Beerlandt Publications BV zal de persoonsgegevens van zakelijke afnemers verwerken in overeenstemming met de geldende privacywetgeving. Persoonsgegevens zullen alleen worden gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en zullen niet worden gedeeld met derden zonder toestemming van de zakelijke afnemer, tenzij wettelijk verplicht. De zakelijke afnemer is verantwoordelijk voor het waarborgen van de vertrouwelijkheid van zijn/haar/haar B2B-accountgegevens en dient deze gegevens veilig te bewaren en niet te delen met derden.

Â